



2025 年 6 月 12 日

各 位

会 社 名 楽 待 株 式 会 社
代表者名 代 表 取 締 役 社 長 坂 口 直 大
(コード番号：6037 東証スタンダード)
問 合 せ 先 管 理 部 部 長 菊 池 勇 太
TEL. 03-6833-4576

不正アクセスの発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

このたび、当社のサーバーへの不正アクセスが発生したことをお知らせいたします。本件につきまして、外部専門家の助言を受けながら、影響範囲等の調査に取り組んでおります。被害の全容を把握するには、今しばらく時間を要する見込みですが、現時点で判明している内容について、下記のとおりご報告いたします。

お客様やお取引先をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。なお、現時点におきまして、今回の事案に関わる個人情報の不正流用等の事実は確認されておりません。現時点で判明している内容は下記の通りです。

記

1. 不正アクセス発覚の経緯

2025 年 6 月 10 日（火）19 時に、当社のサーバーに高負荷が発生しているのを社内検知し、高負荷をかけている処理を発見して停止しました。原因を調査したところ、楽待システムのデータベースへの不正アクセスが確認され、個人情報が外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。なお、本件の原因は既に特定しており、対策も完了しております。

2. 情報漏えいの可能性のある個人情報

これまでの調査では、お客様の情報を利用した二次被害の報告は受けておりませんが、現時点で漏えいのおそれがある情報は以下の通りです。

(1) 「不動産投資の楽待」に会員登録いただいている個人のお客様

氏名、住所、メールアドレス、パスワード、電話番号、年収・資産情報等（ご登録がある場合のみ）

※クレジットカード情報は、外部決済サービスを利用しているため漏えいの対象に含まれておりません

※パスワードは暗号化されて保存されています

(2) 「不動産投資の楽待」に加盟店としてご登録いただいている法人のお客様

会社名、代表者名、担当者名、住所、メールアドレス、パスワード、物件情報等

※パスワードは暗号化されて保存されています

(3) その他の情報

上記(1)、(2)以外に漏洩した可能性のある個人情報の詳細や件数は現在調査中です。判明次第、すみやかにお知らせいたします。

3. 対応の状況と今後の見通し

本件事象の認知後、不正な侵入経路の遮断の強化等を実施することにより影響の拡大の防止策を講じるとともに、外部の専門家との連携、対策本部の設置、所轄の警察署への報告・相談及び個人情報保護委員会に必要な報告を行っております。当社は本件を厳粛に受け止め、セキュリティ対策や監視体制の強化など、再発防止に全力で取り組んでまいります。

なお、本件による当社の財政状態及び経営成績に与える影響は現在精査中であります。本件に関する影響の全容が判明次第、速やかに対応を行うとともに、必要な情報開示を行ってまいります。

以上